

 Wildix





Comment les petites et moyennes entreprises peuvent-elles accroître leur productivité ?

Cela ne nécessite pas des heures et des heures supplémentaires. En choisissant le bon système UC&C, les entreprises peuvent améliorer leurs communications et augmenter considérablement leur productivité.

Depuis 2005, Wildix aide les entreprises de 50 à 1 000 utilisateurs à développer leurs activités grâce aux UC&C, en créant le premier système PBX VoIP UC&C basé sur le Web.

LE PREMIER SYSTÈME UC&C PROFESSIONNEL BASÉ SUR LE WEB, 100% SÉCURISÉ, FACILE À UTILISER.

Plus de
Business



+52% d'augmentation des ventes sur le web

Seul Wildix permet aux clients de communiquer de la manière qu'ils choisissent, en connectant le site web de l'entreprise grâce au WebRTC.

Plus
d'efficacité



25% de temps gagné sur les opérations quotidiennes
(environ 2 heures par employé)

Seul Wildix facilite la communication interne et externe entre les entreprises et leurs clients de n'importe où dans le monde, via le navigateur web et l'application.

Secure
by Design



Sécurité à 100%

Seul Wildix fait tout cela de manière simple et sûre avec une solution secure by design (pas de SBC, pas de VPN).

Wildix est destiné aux entreprises qui veulent augmenter leur productivité avec un outil secure-by-design.



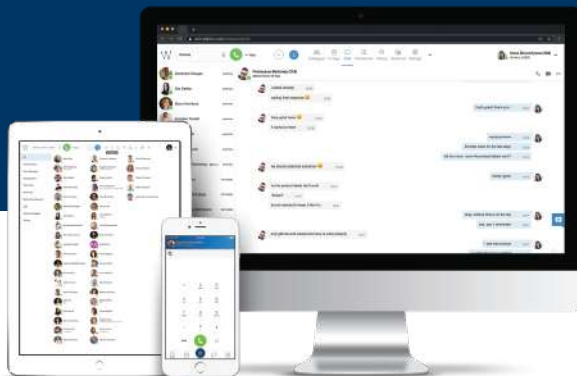
Wildix propose des produits matériels qui s'intègrent parfaitement à toutes les fonctionnalités du système : vidéoconférence, chat, présence, console d'attente, et bien plus encore. En utilisant Wildix, les entreprises réalisent d'importantes économies, allègent leurs processus et accèdent à de nouveaux outils professionnels, garantissant ainsi un retour sur investissement positif.



UCaaS

UC&C basé sur un navigateur

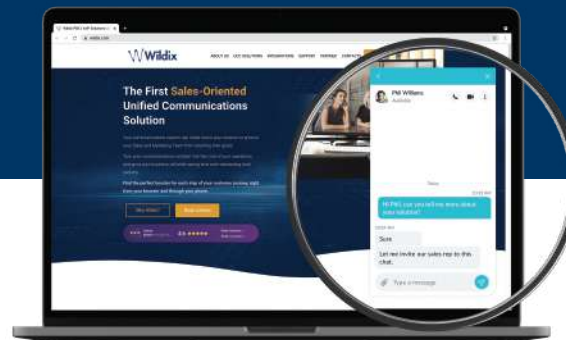
Logiciel convivial : Une expérience utilisateur attrayante pour les entreprises et les clients



VaaS

Kite WebRTC

La première solution WebRTC entièrement intégrée à une plateforme de communications unifiées : Offrez le meilleur service client sur le web



HWaaS

Infrastructure matérielle complète

La solution matérielle complète : Le meilleur choix pour les Intégrateurs de Systèmes et les Responsables Informatiques



Nous avons le sentiment d'être privilégiés car la finalité est que nous nous retrouvons avec une solution complète qui répond à nos demandes. Wildix nous a permis de développer notre produit en y intégrant certes la visioconférence mais de prendre également un nouveau tournant grâce à l'intégration du partage d'écran.

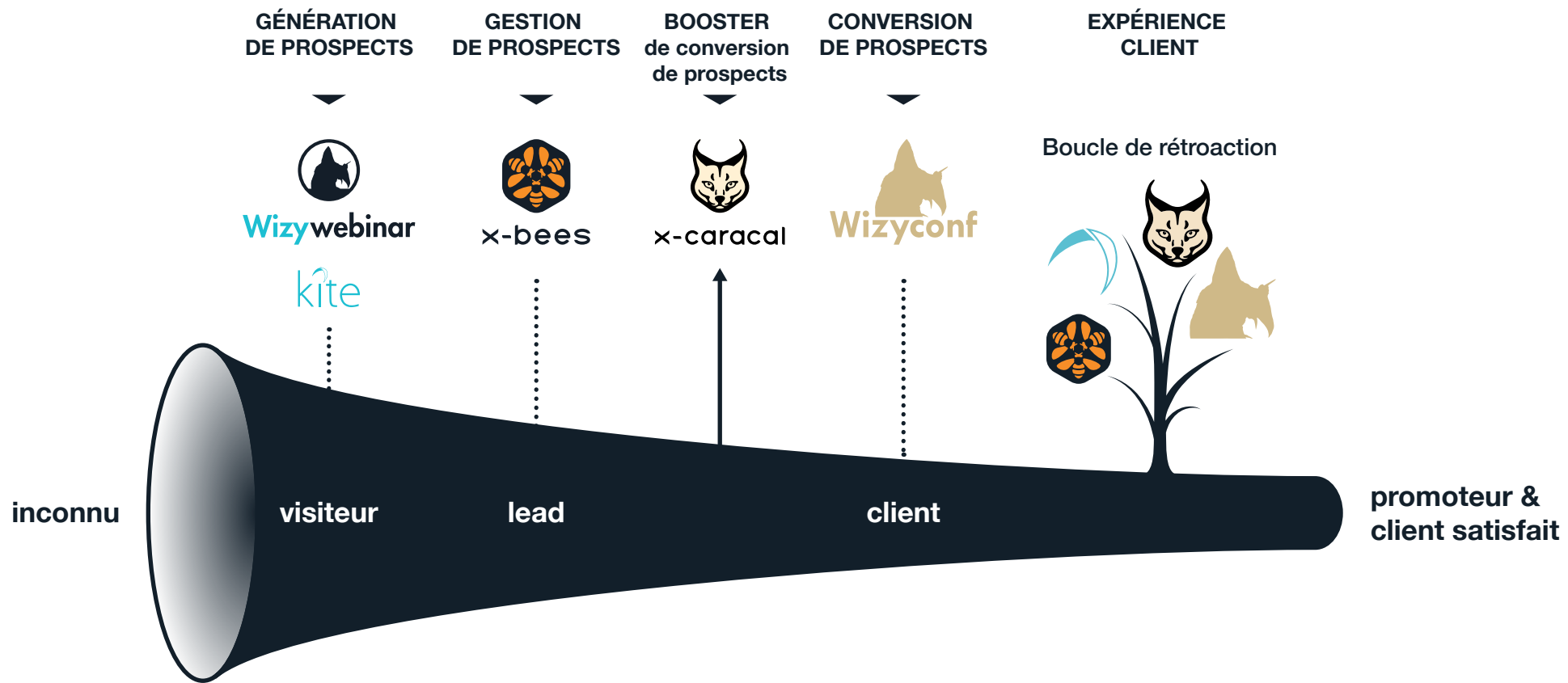


Xavier Séjalon

Responsable Informatique
à la CAF de l'Aude

+33(0) 810 25 06 10

www.caf.fr



LE PARCOURS CLIENT DE WILDIX



Collaboration

Organisez vos webinars jusqu'à 5 000 participants, directement depuis votre navigateur



Gagnez du temps dans votre communication avec une expérience utilisateur intuitive depuis le navigateur



Ajoutez un bouton de contact sur votre site web vous permettant d'être joint et d'atteindre vos prospects



La plateforme de vidéoconférence entièrement basée sur le web pour convertir vos prospects en clients



Suivez et contrôlez votre parcours de vente grâce à une analyse statistique approfondie de vos communications



Software Integrations

Interface de programmation d'applications et intégrations prêtes à l'emploi



En ce moment, nous sommes dans une situation où une partie de notre personnel n'est pas au bureau, donc être capable de répondre à un email et dire 'téléchargez cette application et connectez-vous, je vais changer vos paramètres et votre téléphone fonctionnera comme si vous étiez à votre bureau'. Ce n'est pas quelque chose que nous pensions utiliser à profusion, mais il s'est avéré que c'était vraiment la meilleure chose à faire.



Blake Malone

Directeur Marketing
de Northwest Pipe

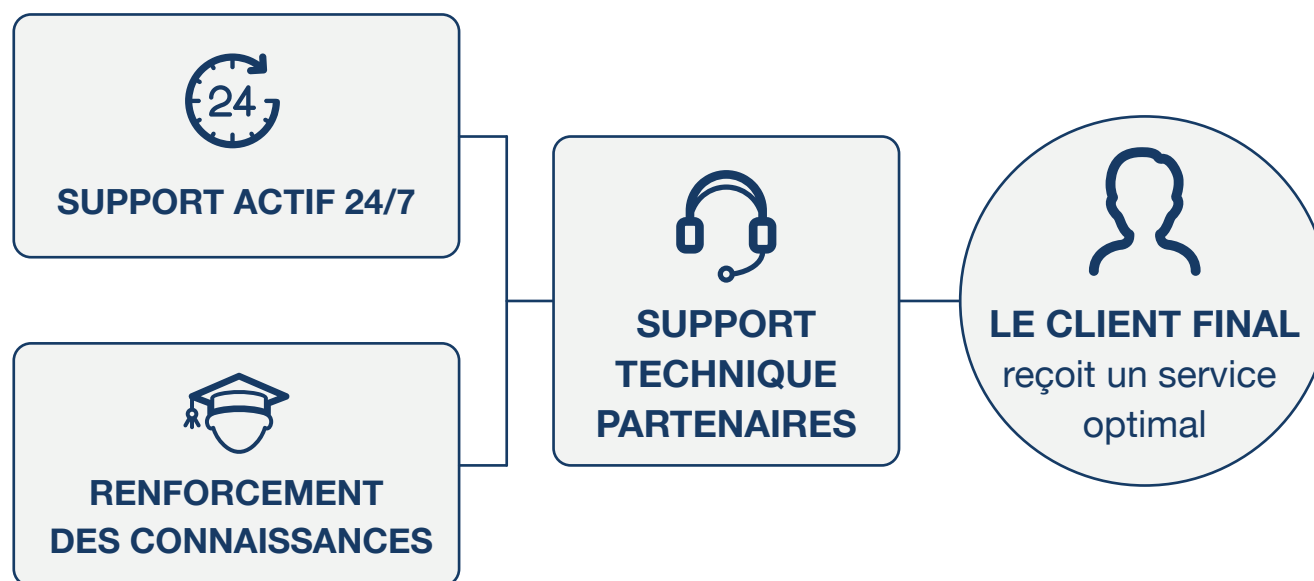
1-406-252-0142

www.northwestpipe.com

Wildix ne travaille pas avec des distributeurs, mais plutôt avec un réseau de partenaires commerciaux régionaux certifiés. Ceci parce que la valeur du produit est alimentée par le professionnalisme de nos installateurs sélectionnés, qui aident le client dans la croissance de son entreprise.



LE RÉSEAU WILDIX



”

Avant d'utiliser Wildix, nous perdions environ 10 à 15% des appels des clients existants et potentiels. Grâce au nouveau système de communication, nous avons examiné les données de plus près, nous avons identifié les points d'échec, de sorte que le temps moyen entre l'appel d'un client et le décrochage de l'agent est passé de 3 minutes à 40 secondes, ce qui se traduit par une valeur augmentée et un nombre d'affaires que nous concluons plus important maintenant. Nous avons constaté une augmentation des bénéfices d'environ 10% au cours des 4 derniers mois depuis l'introduction de Wildix grâce à nos conseillers de Channel Comms Ltd.



John McLoughlin

Responsable de l'informatique
et des systèmes chez SIDERISE

+44 1656 730833

www.siderise.com

Wildix apporte de la valeur aux entreprises du monde entier, avec des bureaux en Europe et aux États-Unis. Le Centre de Recherche et Développement d'Odessa, en Ukraine, est opérationnel depuis 2007 et assure le déploiement et le support des produits.



L'ENTREPRISE

Wildix a été créé en 2005.

Croissance des bénéfices bruts de l'entreprise 2018 - 2022 (prévision) 306%.

Les équipes Wildix : 203 (De 8 à 33 de 2005 à 2016, en l'espace de seulement 4 ans, de 2017 à 2020, elle est passée à 203)

Partenaires : 700+

Langues : anglais, espagnol, français, allemand, italien, suédois

4 langues prises en charge dans ASR

Facturation en différentes devises

AWS Data Center en Chine pour étendre les services Cloud en Chine



Zone Bleue = Activités Wildix
1,601,237 UTILISATEURS ACTIFS
En juin 2021

Gartner®

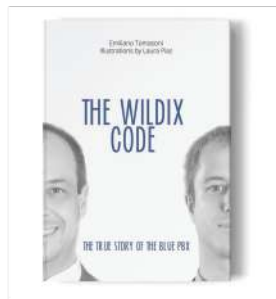
Wildix est également reconnu par les plus grands experts de la technologie. Gartner®, société qui fournit des informations objectives et exploitables aux dirigeants et à leurs équipes, a positionné Wildix comme un niche player dans le Gartner® Magic Quadrant™ 2021 pour les communications unifiées as-a-service, au niveau mondial.



Wildix EE OÜ

Laeva tn. 2
10111 Tallinn - Estonia
VAT ID: EE 101984698

www.wildix.com
info@wildix.com
+372 (61) 89586



LE CODE WILDIX

Le livre détaillant l'histoire de l'entreprise



Disponible sur
Apple Books