

Communiqué de presse

Romuald Poupard, 1^{er} conducteur sourd à exercer sur un réseau urbain en France



A l'occasion de la **journée nationale de l'audition le 9 mars 2023**, nous souhaitons mettre en avant Romuald POUPARD, conducteur sourd, recruté depuis le 16 janvier 2023 au sein de Transports Publics du Choletais (TPC).

Il s'agit d'une 1^{ère} expérience en France en matière de transport urbain*.

Profil de Romuald

Romuald est sourd et appareillé au niveau des deux oreilles, il maîtrise la LSF (langue des signes française) et la LPC (langue française parlée).

Il est passionné par le transport public. Il avait déjà effectué au moins 2 stages au sein de TPC alors qu'il était collégien. Il utilisait le réseau Choletbus et s'intéressait régulièrement au métier. Il a ainsi gardé en permanence contact avec TPC pour réaliser son rêve de devenir conducteur de bus.

Il poursuit ensuite un cursus en lien avec les métiers du transport : Bac Pro Transport Logistique (2015), permis B et CACES.

Romuald a entamé les démarches pour passer son permis D mais son projet est invalidé par le médecin sur la base de tests auditifs non concluants.

Il prend alors la décision de prendre rendez-vous avec un ORL pour demander un appareillage auditif plus récent et performant.

En parallèle, il effectue un nouveau stage à TPC en tant qu'agent de méthodes et d'exploitation dans le cadre d'une formation « Technicien d'exploitation logistique ».

Muni de nouvelles prothèses auditives, il rencontre un nouveau médecin agréé de la Préfecture en juin 2021 qui, cette fois, valide son projet de formation au permis D.

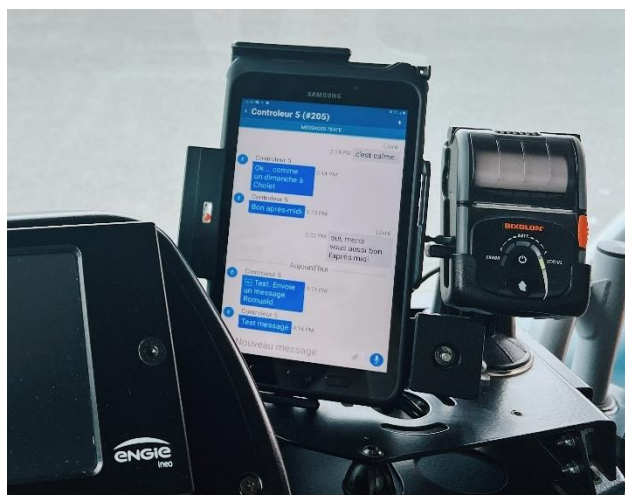
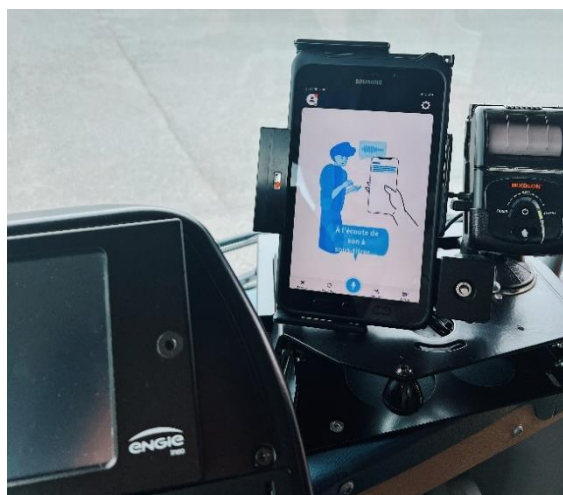
Il intègre donc en mars 2022 le centre de formation Forget et obtient en Mai 2022 sa FIMO et son permis D.

Il intègre TPC le 16 janvier 2023 pour un CDD de 6 mois.

Une réflexion importante de TPC pour adapter le poste

Le recrutement de Romuald a nécessité de l'investissement de la part des équipes de TPC pour que son intégration soit possible.

Des adaptations techniques ont été nécessaires. (billettique, système d'aide à l'exploitation,...) et au final une solution a été trouvée avec notre prestataire radio **Arantel**. En effet, il était nécessaire que le recrutement de Romuald soit totalement intégré et qu'il n'y ait pas de différence de traitement de la part des contrôleurs qui communiquent généralement par radio avec les conducteurs. De ce fait, Arantel a développé un outil spécifique permettant une interface avec les outils métiers en place dans l'entreprise, en liant notre système radio existant à un réseau mobile.



Une licence Ava Pro a également été acquise. Il s'agit d'un système « speech to text », c'est-à-dire que le client parle et la tablette traduit par écrit.

Plusieurs périodes d'essai ont été nécessaires pour que les conditions techniques soient optimales.

Il y a eu des échanges avec **Capemploi49**, organisme ayant pour mission d'accompagner vers et dans l'emploi les personnes handicapées et leurs employeurs et **Audinome**, cabinet de conseil pour le bien-être auditif de tous salariés sourds ou malentendants grâce aux adaptations de poste, sensibilisations surdités, aide à la communication.

Pour la partie financement, TPC s'est rapproché de **Pôle emploi** dans le cadre de la Préparatoire Opérationnelle à l'Embauche Individuelle (POEI) pour le titre professionnel.

Un dossier a également été déposé auprès de l'**Agefiph** qui propose des aides et un accompagnement pour l'emploi des personnes en situation de handicap. A ce jour, les investissements nécessaires représentent un coût d'environ 25 000€.

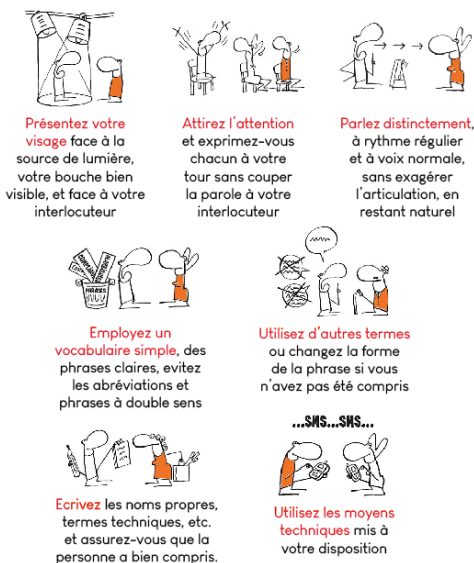
Pour communiquer avec la clientèle, une affiche a été apposée auprès du poste de conduite pour les informer.



Pour bien accueillir et intégrer Romuald au sein de TPC, une note a été diffusée en interne auprès de l'ensemble du personnel recensant les conseils pour communiquer avec une personne sourde et les principaux gestes de politesse en langage des signes :

Choletbus

Conseils pour la communication avec les personnes sourdes ou malentendantes



LES FORMULES DE POLITESSE EN LANGUE DES SIGNES



Ce recrutement intervient dans un contexte où TPC, comme toutes les structures de transport public fait face à des difficultés de recrutement. Après avoir levé les freins techniques, le recrutement a été possible en levant l'essentiel des risques que ce soit pour l'entreprise, pour Romuald ou pour les clients. Il y a toujours une part de risques intégrée par TPC. La taille du réseau urbain Choletbus permet en effet une intervention rapide du personnel de TPC.

Ce type de recrutement fait partie intégrante de la démarche RSE (Responsabilité Sociétale ou Sociale des entreprises) entreprise par TPC, notamment autour de l'inclusion, et l'objectif est bien évidemment de transformer l'essai en proposant un CDI à l'issue des 6 mois du CDD.

Contact : Marc DELAYER, Directeur Général
 Amélie PASQUIER, Responsable Marketing et Commercial
 02.41.49.02.88 – apasquier.tpc@choletbus.fr

**Il existe des expériences similaires dans le transport interurbain.*